

Сертифицировать или нет — вот в чем вопрос



Необходимо ли сертифицировать собственные товары и услуги — каждая компания решает для себя сама. Тем не менее на сегодня сертификация стала своеобразным знаком качества продукции на рынке. В России культура сертификации начала активно развиваться в последние годы, тогда как в европейских странах это давно стало обязательным требованием к производителю.

Важность сертификации, в частности для светотехнической продукции, нельзя недооценивать. Именно сертификаты качества являются теми «маркерами», которые дают понять потребителю, что продукт действительно хороший. Более того, потребитель стал разборчив и понимает значение тех или иных сертификатов, знает компании, проводящие аудит и лабораторные исследования. В связи с этим требования к приобретаемой продукции возросли, ровно как ужесточились требования сертифицирующих органов и испытания продукции.

К сожалению, множество сертифицирующих компаний, существующих сейчас на рынке, не всегда проводят качественные испытания. Есть масса примеров, показывающих, что по результатам независимых тестирований те параметры, о которых заявляют производители светотехнических изделий, не соответствуют действительности. Поэтому если производитель действительно уверен в своей продукции, то обращаться стоит к проверенным фирмам с мировым именем. Например, российский производитель светодиодных светильников ООО «АтомСвет» регулярно подтверждает соответствие выпускаемой продукции стандартам качества, в том числе международным.

В течение нескольких лет предприятие ведет активную работу по получению сертификатов на различные серии своей продукции. В качестве сертифицирующего органа компания «АтомСвет» выбрала немецкое представительство одной из крупнейших европейских компаний — TÜV SÜD. Независимый концерн TÜV SÜD (TÜV, Technische Überwachungs-Verein — «Объединение технического надзора») был основан в 1866 г. и является одной из ведущих организаций в мире по оказанию технических услуг. Клиентами TÜV SÜD являются более 400 тысяч компаний, а сертификационным органом TÜV SÜD Management Service только по менеджменту качества было выдано более 35 000 сертификатов.

Стоит отметить, что компания «АтомСвет» — единственный российский производитель, продукция которого имеет сертификаты CE и GS на промышленные светодиодные светильники (рисунок). Сейчас ведется активная работа по соответствию взрывозащищенной серии светильников AtomSvet Plant Ex международному стандарту взрывобезопасности АТЕХ. Кроме того, «АтомСвет» регулярно проходит аудит системы менеджмента качества по директивам ISO 9001.

Елена Филатова, директор по развитию ООО «АтомСвет», отмечает: «Сегодня ответственное отношение организации к качеству предлагаемых заказчику товаров и услуг становится решающим фактором в способности конкурировать на рынке, особенно на европейском. Рынок России в качестве одного из барьеров входа видит наличие сертификата на светотехническую продукцию. Выбирая сертифицирующий орган в Европе, в качестве основного критерия мы видели репутацию лаборатории на рынке, а также — детальное изучение продукта на соответствие наиболее жестким европейским директивам».

Помимо подтверждения качества выпускаемой продукции, получение сертификатов важно с точки зрения внутренних процессов. Например, до вывода нового продукта производитель обязательно тестирует прототип в лаборатории (так называемая пресертификация). Этот процесс позволяет выявить несоответствие техническим требованиям изделия еще на этапе тестового образца, благодаря чему появляется возможность доработать и усовершенствовать товар до его запуска в серийное производство.

Сертификация светотехнического изделия

Сертификация светотехнической продукции — процесс комплексный, так как светильник состоит из оптической, электрической и механической частей, и каждая из составляющих тестируется на соответствие своим требованиям.

При проверке оптической части устанавливается соответствие изделия таким заявленным параметрам, как световой поток; цветовая температура (теплого или холодного света); индекс цветопередачи

(важный параметр для отраслей промышленности, имеющих дело с информацией, передаваемой цветом); кривая силы света (КСС), правильный выбор которой позволяет оптимизировать освещение выbrанных объектов.

Электрическая часть светильника проверяется на помехоустойчивость (способность продолжать нормальную работу при наличии внешних помех) и помехоэмиссию (создаваемые помехи не превышают допустимых стандартами значений). Как правило, определяются также КПД светильника (этот показатель влияет на экономичность) и ряд других параметров.

Весь светильник целиком проверяется на соответствие требуемой степени защиты, то есть в какой степени он является пыле- и влагонепроницаемым, на устойчивость к различным механическим воздействиям. От этих параметров часто зависит долговечность и удобство эксплуатации светильника.

Таким образом, наличие у производителя честно полученного сертификата на выпускаемые светильники является для конечного потребителя гарантией качества приобретаемой продукции.



Рисунок. Сертификаты TÜV SÜD